



Über das Unternehmen:

Die WorldWideWAN GmbH ist seit mittlerweile 30 Jahren ein zuverlässiger Partner im Bereich der Informations-, Telekommunikations- und Multimedia-Technologie.

Als Spezialist für die Implementierung und den Betrieb von weltweit verteilten IT-Infrastrukturen bieten wir ein breites Spektrum von Dienstleistungen, Lösungen und Produkten.

Die WorldWideWAN betreut als weltweit agierendes IT-Systemhaus seit 1992 öffentliche Auftraggeber, mittelständische und große Unternehmen, Schulen und Bildungseinrichtungen sowie IT-Fachbereiche.

Hierbei stehen wir als IT-Systemintegrator für Projektierung und Consulting, Umsetzung von Projekten und Ausführung von IT-Dienstleistungen zur Seite. Wir realisieren Projekt- und Serviceleistungen beginnend mit der Beschaffung, einer internationalen Logistikabwicklung bis hin zu Implementierung und Betrieb von komplexen IT-Plattformen weltweit an zahlreichen Kundenstandorten.

Mit unserem kompetenten Service-Desk unterstützen wir den regulären IT-Betrieb bei unseren Kunden im 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Support mehrsprachig, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Unser Anspruch ist es, durch eigenes festangestelltes Personal die direkte Kundennähe zu gewährleisten sowie einen flexiblen und bedarfsgerechten Service in bester Qualität zu ermöglichen.



Zur Verstärkung unseres hochmotivierten Teams suchen wir im Bereich IT-Service zur baldmöglichsten Unterstützung eine/n motivierte/n, kundenorientierte/-n Mitarbeiter/in für unseren Hauptstandort in **Planegg/Martinsried** als

IT-System Administrator (m/w/d)

Was erwartet Sie?

In Ihrer neuen Tätigkeit als **IT-System Administrator** sind Sie selbständig in allen IT-Service Bereichen tätig und erfüllen eigenverantwortlich für unsere Kunden anfallende Aufträge im Rahmen von IMAC/R/D-Vorgängen, Aufgaben im Break & Fix Umfeld sowie auch regelmäßige Service- und Support-Tätigkeiten im Client- und Server-Umfeld.

Klassischer Einsatzbereich ist die Mitwirkung im 2nd-Level-Support sowie die selbständige Fehleranalyse und Behebung anfallender Service-Requests und Incidents im Hard- und Softwarebereich, allgemeine Installations-, Support- und Administrations-Aufgaben im gesamten IT-Infrastrukturbereich sowie auch spezifische Aufgaben auf 2nd-Level-Niveau.

Welche Aufgabenbereiche warten auf Sie (Auszug)?

- Bearbeitung von Service-Requests und Incidents im 2nd-Level-Support
- Eigenständige Fehleranalyse und Behebung von Hard- und Softwarestörungen
- Durchführung von regulären spezifischen Support- und Betriebstätigkeiten
- Installation, Support und Administration von komplexen Client-Betriebssystemen
- Installation, Support und Administration von LAN/WAN/VoIP/WLAN-Systemen
- Installation, Support und Administration von aktiven Netzwerk- und VoIP-Komponenten sowie Ausführung von Tätigkeiten innerhalb der passiven Netzwerk-Infrastruktur
- Installation, Support und Administration von Arbeitsplatz- und Multifunktions-Drucksystemen
- Monitoring / Überwachung von IT-Systemen und Komponenten
- Eigenverantwortliche Durchführung von HW- und SW-Rollouts sowie von IMAC/R/D-Aufträgen
- Remote- und OnSite-Support sowie Wartungs- und Servicebesuche bei unseren Kunden

Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur „Fachinformatiker/in Systemintegration“, vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Kenntnisse sowie mehrjährige Erfahrung auf 1st und 2nd-Level-Niveau
- Mindestens 2 Jahre einschlägige Berufserfahrung im Bereich End-User-Support/Service.
- Sie besitzen sehr gute Kenntnisse zu Client- und Server-Hardware bzw. Infrastrukturen sowie im Bereich von MS-Windows Betriebssystemen und Anwendungen
- Durch aktuelle Zertifizierungen im Microsoft-Umfeld sowie ITIL belegen Sie Ihre Qualifikation und laufende Weiterbildung
- Ergänzend zu Ihren Erfahrungen in der Anwenderbetreuung und dem Umgang mit Kunden verfügen Sie über ein sehr gutes technisches Allgemeinwissen und fundierte technische Kenntnisse kleinerer IT-Umgebungen
- Fundierte Kenntnisse im Bereich der aktiven und passiven Netzwerktechnik und Infrastruktur, grundlegende Kenntnisse in der Netzwerk-Virtualisierung und Segmentierung sowie in Konfiguration und Betrieb von Telekommunikationsanlagen haben Sie durch praktische Anwendung bereits erworben



- Ihre Erfahrung in der Anwenderbetreuung und dem Umgang mit Kunden ermöglicht Ihnen eine selbständige und gewissenhafte Bearbeitung anfallender Störungen und Probleme im End-User-Umfeld im 2nd-Level-Support sowohl remote als auch beim Kunden vor Ort
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung, viel Teamspirit und sind begeistert, Probleme zu analysieren, Lösungen zu erarbeiten sowie diese eigenständig umzusetzen
- Mit hoher Motivation nehmen Sie neue Herausforderungen an und meistern diese mit Ihrem Organisationstalent und Ihrer Koordinationsfähigkeit, verbunden mit der dafür notwendigen Flexibilität und Belastbarkeit
- Sie überzeugen durch eine sichere Kommunikation sowie einem stets höflichen, kompetenten und seriösen Auftreten
- Durch Ihre sichere Kommunikation mit guter sprachlicher Ausdrucksweise, dem notwendigen Durchsetzungsvermögen sowie einem stets höflichen und seriösen Auftreten stellen sie einen kompetenten und verlässlichen Ansprechpartner für unsere Kunden und Fachbereiche dar
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office-Produkten sowie in Bedienung und Nutzung von Ticket- und Warenwirtschaftssystemen sind bereits vorhanden
- Die Tätigkeit auch außerhalb regulärer Arbeitszeiten, die Übernahme von Rufbereitschaften oder auch gelegentliche Dienstreisen stellen für Sie kein Hindernis dar
- Eine selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung, gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab

Was bieten wir Ihnen?

- Eine unbefristete Festanstellung
- Eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung sowie betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit für „mobile Working“
- Ein modern eingerichteter Arbeitsplatz
- Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Förderung
- Ein großartiges Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Spannende, abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Interessante und spannende Aufgaben sowie auf Wunsch auch die Möglichkeit zur Begleitung internationaler Projekte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit per E-Mail an: bewerbung@wwwan.de