



## Über das Unternehmen:

Die WorldWideWAN GmbH ist seit mittlerweile 30 Jahren ein zuverlässiger Partner im Bereich der Informations-, Telekommunikations- und Multimedia-Technologie.

Als Spezialist für die Implementierung und den Betrieb von weltweit verteilten IT-Infrastrukturen bieten wir ein breites Spektrum von Dienstleistungen, Lösungen und Produkten.

Die WorldWideWAN betreut als weltweit agierendes IT-Systemhaus seit 1992 öffentliche Auftraggeber, mittelständische und große Unternehmen, Schulen und Bildungseinrichtungen sowie IT-Fachbereiche.

Hierbei stehen wir als IT-Systemintegrator für Projektierung und Consulting, Umsetzung von Projekten und Ausführung von IT-Dienstleistungen zur Seite. Wir realisieren Projekt- und Serviceleistungen beginnend mit der Beschaffung, einer internationalen Logistikabwicklung bis hin zu Implementierung und Betrieb von komplexen IT-Plattformen weltweit an zahlreichen Kundenstandorten.

Mit unserem kompetenten Service-Desk unterstützen wir den regulären IT-Betrieb bei unseren Kunden im 1<sup>st</sup>-, 2<sup>nd</sup>- und 3<sup>rd</sup>-Level-Support mehrsprachig, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Unser Anspruch ist es, durch eigenes festangestelltes Personal die direkte Kundennähe zu gewährleisten sowie einen flexiblen und bedarfsgerechten Service in bester Qualität zu ermöglichen.



Zur Verstärkung unseres hochmotivierten Teams suchen wir im Bereich IT-Service zur baldmöglichsten Unterstützung eine/n motivierte/n, kundenorientierte/-n Mitarbeiter/in für unseren Hauptstandort in **Planegg/Martinsried** als

## IT-System Engineer (m/w/d)

### Was erwartet Sie?

In Ihrer neuen Tätigkeit als **IT-System Engineer** sind Sie selbständig in allen IT-Service Bereichen tätig und erfüllen eigenverantwortlich für unsere Kunden regelmäßige Service- und Support-Tätigkeiten und lösen komplexe Aufgaben und Probleme im Client- und Server-Umfeld.

Klassischer Einsatzbereich ist die Mitwirkung und Unterstützung im 2<sup>nd</sup>- und 3<sup>rd</sup>-Level-Support mit der Bearbeitung von komplexen Incidents, Troubleshooting und Fehleranalyse im Client- und Server-Umfeld. Hierbei führen Sie eigenständige Fehleranalysen sowie die Behebung umfangreicher Störungen an IT-Systemen oder Anwendungen durch. Zu ihrem Aufgabenbereich gehört auch die vollständige Implementierung individueller Systemplattformen und beinhaltet die Installation, Support und Administration von komplexen Client-Betriebssysteme sowie von Standard-Serversystemen.

### Auszug der Aufgabenbereiche:

- Bearbeitung von Service-Requests und Incidents im 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup>-Level-Support
- Eigenständige Fehleranalyse und Behebung von individuellen Hard- oder Softwarestörungen an speziellen Systemen, Komponenten oder Anwendungen
- Ausführung anspruchsvoller technischer Betriebs- und Implementierungstätigkeiten
- Installation, Support und Administration von komplexen Client-Systemen sowie für Standard-Server-Systeme
- Behebung von individuellen Incidents, Troubleshooting, Fehleranalyse im Client-Umfeld
- Konfiguration und Administration von LAN/WAN/VoIP/WLAN-Systemen
- Konfiguration und Administration von aktiven Netzwerk- und VoIP-Komponenten
- Konfiguration und Administration von Arbeitsplatz- und Multifunktions-Drucksystemen
- Monitoring / Überwachung von komplexen IT-Infrastrukturumgebungen und Systemen
- Mitwirkung bei IT-Projekten und eigenverantwortliche Ausführung der Arbeitspakete
- Remote- und OnSite-Support sowie Wartungs- und Servicebesuche bei unseren Kunden

### Was sollten Sie mitbringen?

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur „Fachinformatiker/in Systemintegration“ oder vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich mit mehrjähriger Erfahrung auf 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup>-Level-Niveau
- Wenigstens 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung im End-User-Umfeld sowie in Server-Infrastruktur-Umgebungen. Ein breites und fundiertes Wissensspektrum im gesamten IT-Infrastruktur-Umfeld sowie fundierte Erfahrungen im Bereich Beratung, Projekt- oder Service Management sind bereits vorhanden
- Sie besitzen ausgezeichnete Kenntnisse zu Client- und Server-Hardware bzw. Infrastrukturen sowie im Bereich von MS-Windows Betriebssystemen und Anwendungen
- Durch aktuelle Zertifizierungen im jeweiligen IT-Fachgebiet und ITIL sowie ggfs. auch im Bereich Projektmanagement belegen Sie Ihre Qualifikation und laufende Weiterbildung
- Neben Expertenwissen in einem oder mehreren IT-Fachbereichen verfügen Sie auch über umfangreiche Erfahrungen in der Anwenderbetreuung und dem Umgang mit Kunden, über fundierte technische Kenntnisse großer IT-Umgebungen sowie Expertise in den Bereichen Beratung, Projektmanagement, ITIL, Informationssicherheit und Datenschutz



- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der aktiven und passiven Netzwerktechnik und Infrastruktur, in der Netzwerk-Virtualisierung und Segmentierung, zu Datenbanksysteme und Plattformen sowie in Konfiguration und Betrieb von Telekommunikationsanlagen haben Sie durch praktische Anwendung bereits erworben
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung, viel Teamspirit und gehen mit Begeisterung an die Analyse von Problemen, erarbeiten praktikable und nachhaltige Lösungsansätze und realisieren diese eigenständig
- Mit hoher Motivation nehmen Sie neue Herausforderungen an und meistern diese mit Ihrem Organisationstalent und Ihrer Koordinationsfähigkeit, verbunden mit der dafür notwendigen Flexibilität und Belastbarkeit
- Durch Ihre sichere Kommunikation mit guter sprachlicher Ausdrucksweise, starkem Durchsetzungsvermögen sowie einem stets höflichen und seriösen Auftreten stellen sie einen kompetenten und verlässlichen Ansprechpartner für unsere Kunden und Fachbereiche dar
- Sie bringen bereits Erfahrung in der Koordination und fachlichen Anleitung von Mitarbeitern oder Teams mit und sind idealerweise mit Abläufen in Konzernumgebungen und bei Großkunden vertraut
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office-Produkten sowie in Bedienung und Nutzung von Ticket- und Warenwirtschaftssystemen sind bereits vorhanden
- Die Tätigkeit auch außerhalb regulärer Arbeitszeiten, die Übernahme von Rufbereitschaften oder auch gelegentliche Dienstreisen stellen für Sie kein Hindernis dar
- Eine selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortung, sehr gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift) sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab

#### **Was bieten wir Ihnen?**

- Eine unbefristete Festanstellung
- Eine attraktive, leistungsgerechte Vergütung sowie betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit für „mobile Working“
- Einen modern eingerichteten Arbeitsplatz
- Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Förderung
- Ein großartiges Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Spannende, abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Entwicklungsmöglichkeiten
- Interessante und spannende Aufgaben sowie auf Wunsch auch die Möglichkeit zur Begleitung internationaler Projekte

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit per E-Mail an: [bewerbung@wwwan.de](mailto:bewerbung@wwwan.de)